











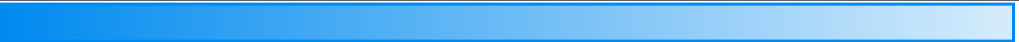

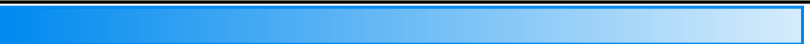
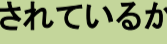
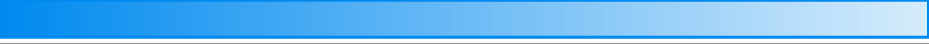







ダンウェイジュニアGU! 児童発達支援をご利用の皆様へ

環境 ・体制整備	1、子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか			ご意見
	はい	20	80%	・活動によって工夫されていると思います。
	どちらともいえない	5	20%	
	いいえ	0	0%	
	無回答	0	0%	
	2、職員の配置数や専門性は適正であるか			ご意見
	はい	19	83%	・詳細はわかりませんが、スペースを仕切りつつも明るくすくすく、季節感もある空間になっております。
	どちらともいえない	4	17%	
	いいえ	0	0%	
	無回答	0	0%	
	3、定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか			ご意見
	はい	23	82%	
	どちらともいえない	1	4%	
	いいえ	0	0%	
	無回答	4	14%	
	4、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか			ご意見
はい	25	93%		
どちらともいえない	0	0%		
いいえ	0	0%		
無回答	2	7%		
適切な支援 の提供	5、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられているか			ご意見
	はい	22	88%	・子どもの特性に合わせて本人の良さを活かした指導をして下さっていると感じます。
	どちらともいえない	3	12%	
	いいえ	0	0%	
	無回答	0	0%	
	6、支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っているか			ご意見
	はい	24	96%	
	どちらともいえない	1	4%	
	いいえ	0	0%	
	無回答	0	0%	
	7、子どものことを十分理解し、個別支援計画が作成されていると思いますか			ご意見
	はい	23	92%	・特に必要も感じていません。 ・子ども側からの希望も反映していただき、本人のやる気につながっています。
	どちらともいえない	2	8%	
	いいえ	0	0%	
	無回答	0	0%	
	8、放課後等デイサービス計画には、具体的な支援内容が設定されているか			ご意見
はい	24	96%	・利用回数が少ないため進行が難しいかと思いますが、丁寧に支援して下さっています。	
どちらともいえない	1	4%		
いいえ	0	0%		
無回答	0	0%		
9、放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか			ご意見	
はい	23	92%		
どちらともいえない	2	8%		
いいえ	0	0%		
無回答	0	0%		
10、活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか			ご意見	
はい	23	92%	・子どもの苦手なことのレベルに工夫して頂いています。	
どちらともいえない	1	4%		
いいえ	1	4%		
無回答	0	0%		
11、放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会があるか			ご意見	
はい	4	17%		
どちらともいえない	5	21%		
いいえ	9	38%		
無回答	6	25%		
12、事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明があったか			ご意見	
はい	25	100%	・契約時の説明もとても丁寧でしたし、普段もメール等で相談にのっていただけたりと、様子をきかせていただけて安心です、ありがとうございます。	
どちらともいえない	0	0%		

ダンウェイジュニアGU! 児童発達支援をご利用の皆様へ

保護者への説明等	いいえ	0	0%			
	無回答	0	0%			
	13、「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか					ご意見
	はい	25	100%		・子どもが疑問に思ったことを分かりやすく説明してもらい活動に参加できています。	
	どちらともいえない	0	0%			
	いいえ	0	0%			
	無回答	0	0%			
	14. 家族に対して家族支援プログラムや家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われているか					ご意見
	はい	10	40%		・ダンウェイ様だけの主催ではないと思いますが、勉強会など地域イベントのご案内があり助かります。 ・研修会や情報提供の機会があれば参加したいと思っています。	
	どちらともいえない	4	16%			
	いいえ	7	28%			
	無回答	4	16%			
	15. 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思うか					ご意見
	はい	25	100%		・毎日、活動の報告を詳しく頂けるので子供の様子が、分かり助かります。	
	どちらともいえない	0	0%			
	いいえ	0	0%			
	無回答	0	0%			
	16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか					ご意見
	はい	21	84%			
	どちらともいえない	1	4%			
いいえ	0	0%				
無回答	3	12%				
17. 事業所の職員から共感的に支援をされているか					ご意見	
はい	23	92%		・いつも丁寧に話を聞いていただいています。		
どちらともいえない	1	4%				
いいえ	0	0%				
無回答	1	4%				
18. 保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか					ご意見	
はい	1	4%		・地域のきょうだい向けイベントのご案内が代表社長様のお話を伺うことができました。		
どちらともいえない	5	20%				
いいえ	7	28%				
無回答	12	48%				
19. こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、					ご意見	
はい	21	84%				
どちらともいえない	2	8%				
いいえ	0	0%				
無回答	2	8%				
20. こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか					ご意見	
はい	24	96%		・メールや電話で伝達していただいています。		
どちらともいえない	0	0%				
いいえ	1	4%				
無回答	0	0%				
21. 定期的に通信やホームページ・SNS等で自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されているか					ご意見	
はい	19	76%				
どちらともいえない	1	4%				
いいえ	1	4%				
無回答	4	16%				
22. 個人情報の取扱いに十分に留意されているか					ご意見	
はい	22	88%				
どちらともいえない	1	4%				
いいえ	0	0%				
無回答	2	8%				
23. 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明され、発生を想定した訓練が実施されているか					ご意見	
はい	21	84%		・非常時については娘もよく理解できていないようなので確認が必要かと感じました。		
どちらともいえない	1	4%				
いいえ	0	0%				
無回答	3	12%				
24. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか					ご意見	
はい	20	80%		・まだ入所して間もないのでわかりません。		
どちらともいえない	0	0%				
いいえ	0	0%				
無回答	5	20%				
25. こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われているか					ご意見	
はい	24	96%				
どちらともいえない	1	4%				
非常時等の対応						

ダンウェイジュニアGU! 児童発達支援をご利用の皆様へ

	いいえ	0	0%		
	無回答	0	0%		
	26、事故等が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされているか				ご意見
	はい	23	92%		・今まで事故等はありませんが、密に連絡を取っているので大丈夫かと思えます。
	どちらともいえない	0	0%		
	いいえ	0	0%		
	無回答	2	8%		
	27、こどもは安心感をもって通所しているか				ご意見
	はい	24	96%		・子どものペースや気持ちに寄り添って頂き、活動に参加できています。 ・通うまでの距離があるため、色々ご対応していただき感謝しております。いつもあたたかく迎えて下さっているのが安心なようです。楽しく活動できています。
	どちらともいえない	0	0%		
	いいえ	1	4%		
	無回答	0	0%		
	28、こどもは通所を楽しみにしているか				ご意見
満足度	はい	23	92%		・イベントが苦手な子なのに、イベントや外出など楽しんで参加しています。 ・本人がだらだらな生活をしており、出たがらないため。
	どちらともいえない	0	0%		
	いいえ	1	4%		
	無回答	1	4%		
	29、事業所の支援に満足されているか				ご意見
	はい	24	96%		・いつもありがとうございます。引き続きよろしく申し上げます。 ・こどもの利用後にメールを頂きますが、子どもの様子を詳しくかいて下さり、活動の内容が分かり、満足しています。 ・しっかり支援してくださっていると思えました。
	どちらともいえない	1	4%		
	いいえ	0	0%		
	無回答	0	0%		